

## VEJLEDNING TIL BESKRIVELSE AF BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED ADMINISTRATION AF VENTELISTE

### Baggrund

Databeskyttelseslovgivningen indeholder en række regler, som bl.a. giver personer, der opnoteres på en venteliste, en række rettigheder. Rettighederne bidrager til åbenhed, og til at de opnoterede personer er i stand til at varetage deres interesser.

Disse rettigheder medfører en række pligter for den dataansvarlige boligorganisation, som har ansvaret for ventelisterne og dermed personoplysningerne om de opnoterede personer. Pligterne indebærer bl.a., at boligorganisationen på eget initiativ skal oplyse den opnoterede om, at der indsamles oplysninger om personen, og hvad disse bruges til, herunder formålet og retsgrundlaget for dette samt en række yderligere forpligtelser.

Databeskyttelseslovgivningen indeholder således krav til, hvilke oplysninger der skal gives til opnoterede personer som led i behandlingen af dennes personoplysninger. Der findes dog også en række undtagelser til oplysningspligten. Dette gælder bl.a. i de situationer, hvor der indsamles oplysninger om en person, men hvor vedkommende allerede er bekendt med disse oplysninger.

Uanset de nævnte undtagelser skal den dataansvarlige dog altid sørge for at have overblik over, hvilke oplysninger der behandles om de opnoterede personer, og til hvilke formål dette sker.

### Skabelonen

En **skabelon** til brug for den generelle **iagttagelse af oplysningspligten** findes nedenfor.

I skabelonen er indsat en række kantede parenteser/gule markeringer, hvor den enkelte boligorganisation selv skal udfylde boligorganisationens navn samt tage stilling til, hvilke formuleringer der anvendes, herunder om der behandles oplysninger af den nævnte karakter og i den nævnte situation.

Visse af afsnittene indeholder en **foreslået formulering**, som dog efter omstændighederne må tilrettes, således at dokumentet afspejler boligorganisationens faktiske forhold. Det kan således heller ikke udelukkes, at der skal tilføjes yderligere oplysningstyper (punkt 3) mv.

Selvom en række af de situationer, der omtales, måtte være **undtaget fra oplysningspligten** – fx fordi den opnoterede i det konkrete tilfælde allerede er bekendt med oplysningerne – anbefales det, at det i videst mulige omfang oplyses, hvilke oplysninger der behandles. Organisation/afdelingen vil under alle omstændigheder skulle forholde sig til og have overblik over, hvilke personoplysninger der behandles om opnoterede i forbindelse med administration af ventelisten.

Beskrivelsen skal gøres **tilgængelig for de opnoterede** – fx på internettet som en "persondatapolitik" i forbindelse med ventelisten.

### Rådgivning

Det bemærkes, at indholdet i ovenstående eller skabelonen er ikke og kan ikke erstatte juridisk rådgivning. Materialet kan ikke træde i stedet for boligorganisationens egen vurdering af, hvorledes der skal disponeres i en given situation.

Boligorganisationen opfordres i alle tilfælde til at undersøge, om professionel rådgivning er nødvendig. BL kan til enhver tid kontaktes, hvis der er spørgsmål til ovenstående tekst eller skabelonen, ligesom der er indgået en særlig aftale med advokatfirmaet Accura, der kan hjælpe (kontakt BL for nærmere information).

## **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED ADMINISTRATION AF VENTELISTE**

### **1. INDLEDNING**

- 1.1 Som opnoteret på vores venteliste behandler Vordingborg Boligselskab (herefter "Boligorganisationen") en række oplysninger om dig elektronisk. Som dataansvarlig er vi forpligtet til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og hvad formålet med behandlingen er mv. Dette kan du læse om i det følgende.

### **2. FORMÅL MED BEHANDLINGEN**

- 2.1 Når du opnoterer dig på vores venteliste, bliver du bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan registrere dig som boligsøgende, kontakte dig med boligtilbud og informere dig om nyheder relateret til din boligsøgning.
- 2.2 Vi skal endvidere bruge oplysningerne, når vi skal kontakte dig om betaling af gebyr, således at du kan bevare din plads på ventelisten.
- 2.3 De oplysninger, du giver os, bliver kun brugt i forbindelse med vores administration af ventelisten samt den eventuelle senere udlejning af bolig til dig.

### **3. PERSONOPLYSNINGER OG BEHANDLINGSGRUNDLAG**

- 3.1 Som led i opnoteringen på ventelisten behandler vi følgende oplysninger om dig: Navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse, tildelt ansøgningsnummer, telefonnummer, oplysninger om ægtefælle/samlever i relevant omfang, antallet af børn i relevant omfang samt oplysninger om ønsker til den bolig, du søger, herunder om du har særlige behov eller ønsker.
- 3.2 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal kunne identificere dig og dine boligpreferencer, således at vi kan tilbyde dig en passende bolig samt kontakte dig om nyheder relateret til din boligsøgning.
- 3.3 Vi behandler endvidere oplysninger om betaling af ventelistegebyr, herunder din adresse. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet oplysningerne er nødvendige for at kunne opfylde den aftale om betaling af ventelistegebyr, vi har indgået med dig.
- 3.4 Derudover kan vi behandle oplysninger om dine eventuelle særlige behov med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, som i visse sammenhænge kan give dig fortrinsret på vores venteliste. Vi kan behandle disse oplysninger, hvis det er nødvendigt for, at vi kan overholde en forpligtelse, som fastsat i

anden lovgivning mv. eller forfølge en legitim interesse, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 2.

#### **4. KATEGORIER AF MODTAGERE**

4.1 De oplysninger vi behandler om dig, opbevares bl.a. af vores eksterne samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger på vores vegne. Dette drejer sig bl.a. om data hos vores it-leverandør.

#### **5. SLETNING**

5.1 Hvis du ikke har betalt gebyr for en ny periode, og hvis du ikke reagerer på påmindelse herom, slettes dine oplysninger fra ventelisten med udgangen af den periode, som du har betalt gebyr for og dine oplysninger slettes senest 18 mdr. efter.

5.2 Du kan til enhver tid anmode om at blive slettet fra ventelisten, jf. pkt. 6 nedenfor.

#### **6. INFORMATION OM DINE RETTIGHEDER MV.**

6.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

6.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 21).

6.3 Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant.

6.4 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

6.5 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

## 7. **KONTAKTOPLYSNINGER**

7.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Vordingborg Boligselskab  
Falunvej 8  
4760 Vordingborg  
55371884  
info@vorbo.dk

7.2 Datatilsynets kontaktoplysninger kan findes på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).